

Mobile-Serie

FI	telineen yleiset turvallisuus- ja varoitusohjeet
EN	General Safety Instructions and Warnings
FR	Consignes de sécurité et mises en garde générales
IT	Istruzioni e avvertenze generali di sicurezza
ES	Indicaciones generales de seguridad y advertencias
PT	Instruções gerais de segurança e advertências
HU	Opće sigurnosne upute i upozorenja
NL	Algemene veiligheidsaanwijzingen en waarschuwingen
NO	Generelle sikkerhets- og advarselmerknader
DK	Generelle sikkerheds- og advarseloplysninger
SE	Allmänna säkerhetsanvisningar och varningar
DE	Allgemeine Sicherheits- und Warnhinweise



Insors® GmbH
Struthof 2
55595 Münchwald- Germany
TEL: 0049 6706 915 6130
FAX: 0049 6706 915 1640
info@insors.de
www.insors.de



Yleiset turvallisuus- ja varoitusohjeet **Mobile-sarjalle**

1. Yleistä

Kiitos, että valitsit UDAPTION®-sarjan tuotteen.

Lue nämä turvallisuus- ja varoitusohjeet ennen tuotteen käyttöä.

Asianmukainen käyttö edellyttää lisätietoja "Asennus ja käyttö"-oppaasta sekä puhdistusohjeista. Lisäksi huomioi tällöin mahdolliset tuotteisiin itseensä kiinnitetyt ohjeet. Tuotteen luovuttamisen yhteydessä kaikki tässä mainitut asiakirjat on liitettävä tuotteen mukaan, jotta uusi käyttäjä saa kaikki tarvittavat tiedot.

Udaption®-sarja on lisävaruste, joka on tarkoitettu avustavaan viestintään (AV), tiedonhankintaan (TI) ja ympäristön hallintaan (YM) liittyville apuvälineille.

Symboliikka

Turvallisuus- ja varoitusohjeet



Varoitus merkittävästä vahinkoriskistä käyttäjälle, mukautetulle apuvälineelle tai Udaption®-sarjan tuotteelle itse, jolloin näitä ohjeita ei noudateta.



Varoitus: Huomioimatta jättämisen seurauksena käyttäjälle merkittävä loukkaantumisriski.



Varoitushuomautus mahdollisista vaurioista tai toimintahäiriöistä tuotteessa, jos näitä ohjeita ei noudateta.



Huomautus takuuvastuusta luopumisesta kiellon laiminlyönnin yhteydessä.



Huomautus käyttäjälle tarjottavasta erityisestä huomiosta!



Huomautus oikeasta käsittelystä tai säädöstä



Ohjeet käsittelystä tai asetuksista, jotka ovat hyväksyttävyyssrajojen sisällä.



Huomautus virheellisestä tai sopimattomasta asetuksesta tai käsittelystä.



Sulje / Tiukkaa



Avaa / Käännä auki



Avaa tai sulje puolittain / Käännä puoliksi auki tai kiinni.



Lisätarvikkeet / lisäosat, joilla on erillinen käyttöohje.

Merkinnät käyttöohjeissa, pakkauksissa, tuotteissa ja lisävarusteissa



UKCA on tuotemerkintä, joka vahvistaa, että tuotetta voidaan markkinoida Englannissa, Skotlannissa ja Walesissa, koska se täyttää niiden vaatimukset.



CE-merkintä osoittaa, että valmistaja on tarkistanut tuotteen ja että se täyttää kaikki EU:n turvallisuutta, terveydensuojelua ja ympäristönsuojelua koskevat vaatimukset.



Huomioi käyttöohjeet!



Tuotenumerot



Sarjanumero



Eränumeromerkintä



Lääketieteellinen laite



Laitteen yksilöivä tunniste



Tukehtumisvaara (käyttäjän poissulkemista / esteettömyyttä koskevat varoitukset)



Suojaa kosteudelta



Ei saa käyttää uudelleen



Valmistaja



Valmistuspäivämäärä

Tarkoitus / Käyttötarkoitus

Udaption® "Mobile-sarjan" (Mobile L, Mobile M, Mobile S ja Headswitch) mallit ovat kiinnitysjärjestelmiä, joissa on portaaton asennon määrittämismahdollisuus, jotta liikkumisapuvälineisiin voidaan kiinnittää lääketieteen tuotteita puhetta tukevasta viestinnästä, ympäristöhallintajärjestelmistä, tietotekniikasta ja sähkökäyttöisten pyörätuolien ohjauslaitteista.

Nämä edellä mainitut lääkinnälliset laitteet tulevat käyttöön, kun tavalliset käyttöreitit eivät ole käyttäjien saatavilla vammaisuuden vuoksi (vammaisuuden kompensointi). Vasta Udaption Mobile-sarjan kiinnikkeiden avulla nämä lääkinnälliset laitteet voidaan kiinnittää liikkumisen apuvälineisiin, mikä mahdollistaa lääkinnällisten laitteiden periaatteellisen käytettävyyden suunnitellulle käyttäjäryhmälle.

Mobile-sarja koostuu liitoskohdista (Udaption®-runkoon kiinnitettävän liitäntärajapinnan sovitin), putkista, nivelistä, kääntölaitteista ja kiinnityskohdista kuljetettavia lääkinnällisiä laitteita / apuvälineitä varten (PIN-sovitin, trapetsisovitin tai ¼ tuuman kiinnike). Kyseessä on modulaarinen järjestelmä, joka on vapaasti koottavissa (putkien pituuksien osalta) Insors GmbH:n mallikohtaisten ohjeiden mukaisesti. Trapetso- ja PIN-adapterit ovat pikakiinnikkeitä, joiden avulla sovitettava apuväline voidaan kiinnittää ja irrottaa nopeasti. Vastakappale (PIN, trapetsi tai ¼ tuuman kiinnike) on kiinnitetty apuvälineeseen puolipysyvästi. Portaaton säädettävien nivelten ja eri putkien pituuksien yhdistelmä mahdollistaa sovitettavan apuvälineen optimaalisen mukauttamisen käyttäjän käyttöasentoon ja liikkeisiin. Käyttäjä käyttää optimaalisesti suunnattua apuvälinettä liikuntarajoitteisten apuvälineen määrittämisestä vartalon asennosta. Kääntölaitteen avulla mukautetut apuvälineet voidaan kääntää lukittuvasti yli 90° (esim. poistuminen liikkumisen apuvälineestä) tai yli 270° (apuvälineen "pysäköinti" liikkumisen apuvälineen sivulle). Tekniset tiedot ovat kunkin laitteen "Asennus ja käyttö" -ohjeessa.

Udaption® "Mobile-sarja" on lisävaruste ryhmän I ei-aktiivisille lääkinnällisille laitteille, eikä se ole elintoimintoja ylläpitävä tai tukeva.

Käyttöpaikat: Liitetyille liikkumisen apuvälineille soveltuvat ympäristöolosuhteet. Sisä- ja ulkokäyttöön. Tarkemmat tekniset tiedot ja ohjeet löytyvät käyttöohjeista "Asennus ja käyttö" sekä puhdistus- ja desinfiointiohjeista Udaption®-sarjalle.

Käyttöaiheet: Henkilöt, jotka ovat riippuvaisia liikkuvuusapuvälineistä ja sopeutuvista teknologioista kommunikoidakseen (AV), käyttääkseen tietotekniikkaa (IT) tai hallitakseen ympäristöään (YM).

Vasta-aiheet: Ei mitään

Potilasryhmä: Henkilöt, joilla on merkittäviä motorisia rajoitteita, jopa yhteydessä kommunikointikyvyn rajoitteisiin, sairauksien ja vammojen vuoksi (sekä hankittuja, perinnöllisiä että rappeuttavia).

Niihin kuuluvat muiden muassa:

Infantiilinen aivoparalyysi, - Neuromuskulaariset sairaudet kuten ALS, lihasdystrofiat, MS, - Selkäytimen vauriot neliraajahalvauksen kehittymisellä, moninkertainen amputaatio, - Hankitut aivovauriot aivohalvauksista, aivovammoista tai tulehdusprosesseista, - Rettin oireyhtymä, Angelmanin oireyhtymä tai muut vaikeat moninaiset vammaisuudet

Tarkoitettu käyttäjille:

- **Rakentaminen ja käyttöönotto:** Ammattitaitoiset jälleenmyyjät tai muut osaavat asiantuntijat.
- **Käyttö:** Avustajat, hoitajat, perheenjäsenet, terapeutit ja muut potilaan ympärillä toimivat henkilöt, jotka tuntevat Udaption® "Mobile-sarjan" käytön. "Kun potilaan motoriset taidot ovat riittävän kehittyneet, käyttäjä voi ainakin osittain käyttää laitetta itse."

Toimituksen laajuus

Tarkista toimituksen laajuus kunkin tuotteen "Asennus ja käyttö" -ohjeiden tietojen perusteella. Tuotteen täysipainoinen käyttö saattaa edellyttää lisätuotteita. Jos niitä ei ole saatavilla tai ne ovat puutteellisia, ota yhteyttä toimituslähteeseesi.

2. Turvallisuus

Udaption®-sarjan Insors® GmbH -tuotteet täyttävät kaikki I-ryhmän passiivisille lääkinnällisille tuotteille asetetut vaatimukset ja standardit. Jotta Udaption®-sarjan turvallinen asennus, käyttö ja uudelleenkäyttö voidaan taata, on noudatettava seuraavia turvallisuus- ja varoitusohjeita:

Yleiset turvallisuus- ja varoitusohjeet



Käyttämällä luvattomia lisävarusteita tai tekemällä luvattomia muutoksia tuotteeseen voi aiheuttaa vaaratilanteita ja/tai henkilövahinkoja sekä materiaalivahinkoja.



Käytä siksi vain Insors® GmbH: n hyväksymiä lisävarusteita, jotka on tarkoitettu käytettäväksi kyseisen tuotteen kanssa, tai lisävarusteita, joissa on standardoidut liitäntämahdollisuudet.



Tee muutoksia tuotteeseen **vain kyseisen kokoonpano- ja käyttöohjeen** mukaisesti tai, jos Insors® GmbH on antanut **muutoksille kirjallisen luvan**.



Varmista, että asennat laitteen oikein asennusohjeiden mukaisesti. Virheellinen asennus voi heikentää tuotteen vakautta ja toimintaa sekä aiheuttaa lisävarusteeseen vahinkoa tai jopa fyysisiä vammoja.



Pakkaussisältöön sisältyvät pienet osat ja pakkausmateriaalit tulee säilyttää lasten ulottumattomissa. **Tukehtumisvaara on olemassa.**



Huomioi tuotteen ja kiinnitysalustan (pyörätuoli, sänky, seinä jne.) **maksimaalinen sallittu kiinnitys-** paino, jotta voit estää vaurioita Insors® GmbH - tuotteelle tai kiinnitysalustalle.



Älä käytä voimaa tai liiallisia voimia. Tämä voi vahingoittaa Insors®GmbH tuotetta tai siihen sovellettua apuvälinettä.



Varoitus puristumisvaarasta! Tarkista aina Insors®GmbH-tuotteiden asennuksen/käytön aikana, että kehon osat eivät kosketa kiinnikkeiden liikkuvia osia.



Udaption®-sarjan tuotteet toimitetaan käyttövalmiina. **Älä käytä voiteluaineita, liuottimia tai vastaavia.** Näiden aineiden käyttö on sallittu vain pätevän ammattihenkilöstön suorittamana huoltotoimenpiteenä. Katso luku "Huolto ja korjaus".



Poista ennen liikuntavälineen (esim. pyörätuolin) **kuljettamista** sekä ruuvien ja vipujen löysäämistä kaikki mukautetut apuvälineet, jotta niiden vahingoittuminen voidaan estää.



Älä kiinnitä pysyvästi tuotteeseen esineitä, jotka eivät kuulu Udaption®-sarjan käyttötarkoitukseen, sillä tämä voi vaikuttaa negatiivisesti sen toimintaan ja vakauteen.



Kaikkien tuotteen turvallisuus- ja varoitusmerkkien on aina pysyttävä selvästi näkyvillä. Kun käytät **kääntyvää** laakeria, on tärkeää varmistaa, että kääntöputki on pystysuorassa. Jos kääntöputki kallistuu käyttäjästä poispäin, seurauksena voi olla painovoiman aiheuttama nopea kääntyminen, joka voi vaurioittaa apuvälinettä (Udaption® ja mukautettu apuväline). Myös käyttäjillä on riski loukkaantua. **Kääntöputken kallistaminen käyttäjää kohti on kielletty!** Kun valitset kiinnityspisteen liikkumisen apuvälineelle, varmista, että itse kiinnitys ja pidikkeen käyttö yhdessä mukautetun apuvälineen kanssa eivät vaikuta negatiivisesti liikkumisen apuvälineen toimintaa varten olennaisiin osiin.



Tähän kuuluvat esimerkiksi jarrut, säätövivut, kallistus, pyörät, säädettävät jalkatukit, istuimen syvyyden säätö, istuimen korkeuden säätö, kääntyvät käsinojat ja paljon muuta.



Vältä telineen käytön asemointiin suuria telineen ulokkeita ja mukautetun apuvälineen ulkonemia, jotka ylittävät liikkumisen apuvälineen alustan, jotta voidaan ehkäistä kaatumis- ja törmäysvaara.



Säädä kiinnitysvipu- ja kiertokahvat linjaan putkien kanssa.



Jos mahdollista, varmista lisäksi, että kahvan pää osoittaa ajosuuntaa vastaan tai alaspäin.



Jousiputket voivat palautua. Tämä voi aiheuttaa loukkaantumisvaaran, jos sitä ei noudateta.

Kääntölaitteen käytössä on kiinnitettävä huomiota vasen- ja oikeakätiseen asennukseen. Tässä on kyse nopeavapautusvivun optimaalisen vivun asentoa. (Kun vipu on suljettu, sen pää osoittaa ajon suuntaan). Nopea vapautusvipu säätää kääntölaitteen tukevasti (kääntöputki voidaan yhä liikuttaa hyvin, mutta siinä ei ole enempää välystä). Vapauttamalla nopeavapautusvipu, voidaan kääntöputki poistaa laakerista.



Varmista, että tuote on **asennettu oikein ja tukevasti**, jotta sitä voidaan käyttää tarkoitetulla tavalla. Insors®GmbH ei ole vastuussa virheellisestä asennuksesta.

Vastuu asennuksesta, käyttöönotosta ja ohjeistuksesta on ostopaikan **ammattitaitoisella henkilöstöllä**. **Käyttäjät** ovat vastuussa turvallisuudesta ja toiminnasta käytön aikana.

3. Kokoonpano



Varmista, että tuote on **asennettu oikein ja vakaasti**, jotta sitä voidaan käyttää tarkoitetulla tavalla. Insors®GmbH ei ota vastuuta virheellisestä asennuksesta. **Vastuu** asennuksesta, käyttöönotosta ja opastuksesta on toimittajan **asiantuntijahenkilöstöllä**. **Käyttäjä** on vastuussa tuotteen turvallisuudesta ja toiminnasta käytön aikana.

4. Turvallisuus henkilöille, joilla on rajoitettu arvostelukyky



Insors®GmbH tuotteet eivät ole leluja! Siksi niitä eivät saa käyttää lasten tai henkilöiden, joilla on rajoittunut arvostelukyky, leikkimiseen. Muuten on vaara loukkaantua, tai Insors®GmbH-tuotteille tai sovitetuille apuvälineille voi aiheutua vaurioita. Kun Udaption®-sarjan tuotteita kootaan tai jälkiasennetaan, pieniä osia voi irrota (tukehtumisvaara), tai voi syntyä muita vahinkoja aiheuttavia tilanteita. Pienten lasten tai rajoittuneen arvostelukyvyn omaavien henkilöiden ei tulisi voida muokata Udaption®-tuotteita ilman huoltajien valvontaa.



5. Vakavista tapauksista ilmoittaminen

Ilmoittakaa kaikki tapahtumat seuraavaan sähköpostiosoitteeseen (customercare@insors.de). "Tapahtuma" tarkoittaa Insors® GmbH-tuotteen toimintahäiriötä tai ominaisuuksien tai suorituskyvyn heikkenemistä, mukaan lukien käyttöhäiriöt ergonomisista ominaisuuksista johtuen, samoin kuin Insors® GmbH:n tai tiedonlähteiden tarjoaman tiedon puutteellisuutta tai epätoivottua sivuvaikutusta (MDR lähde). Kaikki tuotteeseen liittyvät vakavat tapaukset on ilmoitettava Insors® GmbH:lle.

6. Asennusvaatimukset

Insors® GmbH -tuotteiden kokoonpano tulee tehdä ohjeiden "Asennus ja Käyttö" mukaisesti sekä noudattamalla tämän asiakirjan yleisiä turvallisuus- ja varoitusohjeita. Apulaitteiden sovittaminen Insors® GmbH-tuotteisiin tulee suorittaa yksinomaan apulaitteiden valmistajien ohjeiden tai/ja Insors® GmbH:n eritelmien mukaisesti. Sovellusalan (pyörätuoli, sänky, tuoli jne.) turvallisuutta ja toimintaa ei saa vaarantaa Insors® GmbH-tuotteiden sopimattomalla asennuksella (esim. painopisteen siirtyminen aiheuttavan epävakaan vuoksi, kantokyvyn ylittäminen, taantumekanismin tukkeutuminen jne.). Ota yhteyttä sovellusalan toimittajaan, jos epäilet sen turvallisuuden ja toiminnan säilymistä.

7. Huolto ja kunnossapito

Vaurioitunut tuote tai kuluneet komponentit voivat aiheuttaa vammoja käyttäjille tai kolmansille osapuolille. Käytä tuotetta vain, jos voit sulkea pois vian tai kulumisen mahdollisuuden. Jos olet epävarma, ota yhteyttä ostopaikkaasi. Korjaus, huolto tai turvallisuustarkastus saa suorittaa vain koulutettu ammattilainen. Käyttötiheyden mukaan suositellaan vuotuista huoltoa (voimakas käyttö). Lääkinnällisten laitteiden asentamista, käyttöä ja soveltamista koskevan asetuksen (MPBetreibV) 3 ja 7 §:n mukaisesti turvallisuustarkastus = **huolto on suositeltavaa suorittaa vähintään 2 vuoden välein**. MPBetreibV:n 7 §:n mukaisesti vastuu on apuvälineiden toimittajalla. Ota siis yhteyttä toimittajaan hyvissä ajoin.

8. Tarkoituksenmukaisen käytön tarkastus:

Jotta voidaan taata käyttö tarkoituksenmukaisesti, kaikki Insors® GmbH-tuotteissa olevat liitännät on säädettävä "Asennus ja käyttö"-ohjeen mukaisesti. Ruuviliitoksia ei tule kiristää voimalla. Jos liitoksen kiristämiseen tarvitaan epätavallisen paljon voimaa, tuote on tarkistutettava koulutetulla ammattilaisella. Varmista säännöllisesti, että turvallinen käyttö on taattu. Yksityiskohtaista tietoa sekä apua huoltoon ja palveluun liittyvissä kysymyksissä saat apuvälineasiantuntijaltasi/-toimittajaltasi tai suoraan Insors® GmbH:sta.

9. Yleiset puhdistusohjeet:

Udaption®-sarjan tuotteet tulee puhdistaa säännöllisesti käyttötarkkuuden ja käyttöympäristön mukaan. Näin varmistetaan moitteeton hygienia ja toimivuus. Vain käyttäjä tai hänen hoitoympäristönsä on vastuussa Udaption®-tuotteiden puhdistamisesta. Tämän ohjeen laiminlyönti voi johtaa tuotetakuun menettämiseen ja saattaa vaikuttaa haitallisesti käyttäjien ja/tai hoitajien kliiniseen tilaan ja turvallisuuteen. Tarvittavat ohjeet "Puhdistus- ja desinfektio-ohjeet" löydät verkkosivuiltamme (www.udaption.com) jokaisen tuotteen kohdalta.

Lyhyt yhteenveto: Käytä suojakäsineitä. Varmista, ettei vesi pääse putkistoon, laakereihin tai niveliin. Pyyhi kaikki osat lämpimällä vedellä ja puhdistusaineella, joka ei sisällä hankaavia ainesosia, puristetulla rätillä. Pyyhi sen jälkeen kuivalla, nukkaamattomalla liinalla. Desinfioi kaikki pinnat, joita käyttäjät koskettavat (alkoholipyyhkeet 70 %). Udaption®-tuotteen voi kuivata lopuksi paperipyyhkeellä välttääkseen tahrojen muodostumisen.

10. Käyttöikä

Odotettavissa oleva käyttöikä (ottaen huomioon tavanomaisen käyttöintensiteetin ja uudelleenkäytön määrän) on 5 vuotta.

Edellytyksenä on, että tuotetta käytetään tarkoitettulla ja määrätyllä tavalla, huolletaan määräajan mukaisesti ja noudatetaan asennus- ja käyttöohjeiden, yleisten turvallisuus- ja varoitusohjeiden sekä puhdistus- ja desinfiointiohjeiden määräyksiä.

Ilmoitettu 5 vuoden käyttöikä ei ole taattu käyttöikä, vaan se on tarkistettava tapauskohtaisesti pätevän henkilöstön toimesta, esimerkiksi ennen uudelleenkäyttöä. Jos tuotetta aiotaan käyttää yli 5 vuoden ajan, pätevän henkilöstön on tarkistettava tuotteen kunto / huollettava tuote. Käyttöikä voi lyhentyä käyttöiheyden, käyttöympäristön ja huollon mukaan. Käyttöikä ei koske kulumisia, kuten pyöriä ja muoviosia, jotka ovat alttiita materiaali-kohtaiselle vanhenemiselle ja/tai kulumiselle. Ilmoitettu käyttöikä ei liity takuuseen tai takuuseen.

11.Uudelleenkäyttö

Ennen uudelleenkäyttöä ota yhteys apuvälinetoimittajaasi tai Insors®GmbH:een. Udaption®-tuote voidaan luovuttaa uudelleenkäyttöön vain, jos Insors®GmbH on tarkistanut ja valmistanut sen turvallisuus- ja suorituskykyvaatimusten mukaisesti.

12.Jätehuolto

Insors® GmbH:n Udaption®-tuotteet on hävitettävä kyseisessä maassa voimassa olevien määräysten mukaisesti.

13.Takuuvaatimukset

Insors®GmbH myöntää täyden kahden vuoden takuun kaikille Udaption®-tuotemerkin tuotteille koskien kaikkia tuotepuutteita, jotka ilmenevät ostopahtuman jälkeen ja joista on todiste ostokuitin muodossa (viitaten sarjanumeroon, mikäli artikkelilla on sellainen). Tämä 2 vuoden takuu kattaa kaikki tuotteen mukana toimitetut komponentit ja sisältää myös kulumisesta, epäasianmukaisesta käytöstä tai virheellisestä asennuksesta johtuvat seuraukset. Tämän 2 vuoden takuuajan kuluessa Insors®GmbH korvaa maksutta viat osat tai koko tuotteen uusilla tai uutta vastaavilla komponenteilla. Lähetyskustannukset ovat Insors®GmbH:n vastuulla, mutta paikalliset asennuspalvelut eivät kuulu takuun piiriin. Myös vahingot, jotka johtuvat tuotteen tarkoituksenvastaisesta käytöstä tai tahallisesta vahingoittamisesta, ovat takuun ulkopuolella.

Insors®GmbH ei vastaa välillisistä vahingoista esineille tai henkilöille, joita syntyy Udaption®-tuotteiden käytöstä. Vahingonkorvaus adaptoitujen apuvälineiden, adaptiopohjien (pyörätuoli, sänky, tuoli jne.) sekä huonekalujen vaurioista ei kuulu Insors®GmbH:n vastuulle, kuten ei myöskään henkilövahingoista. Korvausvaateita ei voida esittää käyttökatkoista, jotka johtuvat virheellisistä Insors®GmbH-tuotteista.

Laajennettu, mutta rajoitettu 5 vuoden takuu kaikille Insors®GmbH -tuotteille. Insors®GmbH antaa takuun Udaption®-merkin tuotteille koskien materiaali- ja valmistusvirheitä 5 vuoden ajaksi tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä, joka on todistettu ostokuitilla, joka osoittaa sarjanumeron, jos sellainen on olemassa. Takuuaikana Insors®GmbH tarjoaa oman harkintansa mukaan ilmaiseksi viallisten osien tai koko tuotteen korvaamisen uusilla tai uudenveroisilla komponenteilla tai suorittaa korjauksia alkuperäiseen tuotteeseen. Toimituskulut ovat asiakkaan vastuulla, eikä paikan päällä suoritettavia asennuspalveluita sisälly hintaan. Tämä rajoitettu takuu koskee kaikkia tuotteen mukana toimitettuja komponentteja ja kattaa vain ongelmat, jotka johtuvat materiaali- tai tuotteen valmistusvirheistä sen asianmukaisessa käytössä. Rikkeistä antavat ohjeet johtavat tuotteen takuun raukeamiseen. Takuu ei kata kulumisia, kuten ruuveja, vipuja ja kaikkia kiertäviä, eikä seurauksia virheellisestä käytöstä.

14.Asiakaspalvelu

Teknisten kysymysten tapauksessa ota yhteyttä apuvälineiden neuvojaasi/-toimittajaasi tai customercare@insors.de. Jotta saat apua mahdollisimman pian, pidä Udaption®-tuotteet valmiina ja ole tietoinen, mikä tuote sinulla on kyseessä (tuotenumero / ohjeet / toimituslista tms., joista ilmenee tuotteen tarkka nimi / kokoonpano).