



Informationspflichten nach der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung)

Verantwortlicher für den Datenschutz

Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die **Innovative Software Research & Service GmbH, Struthof 2, 55595 Münchwald**, Telefon: **+49 6706 915 1630**, Email: info@insors.de

Datenverarbeitung zur Erbringung unserer Leistung

Wir erheben grundsätzlich nur die Daten, die uns helfen, die gewünschten Leistungen zu erfüllen, z.B. zur Beantragung eines Hilfsmittels, der Individualisierung des Hilfsmittels und einer Dienstleistung bei Ihrem zuständigen Kostenträger (z.B. der gesetzlichen Krankenversicherung). Dafür benötigen wir u.a. Ihren Namen, Adresse, Geburtsdatum, Unterschrift, Daten zu Ihrer Krankenversicherung, versorgungsrelevante Informationen und weitere Informationen für den Beratungstermin. Diese Daten sind notwendig für die gegenseitige Erfüllung der vertraglichen Pflichten, die Grundlage ihrer Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Neben den vorgenannten Daten werden im Laufe unserer Beratung noch evtl. weitere Angaben – insbesondere Gesundheitsdaten – von Ihnen erhoben. Die verarbeiteten Daten sind dem jeweiligen Leitfaden, Formular bzw. Protokoll zu entnehmen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bisher erfolgten Verarbeitung berührt. Es sind keine negativen Konsequenzen mit der Nichtbereitstellung dieser Daten verbunden. Allerdings kann die Nichtbereitstellung im Einzelfall die nachfolgende Kommunikation und Beratung erschweren bzw. verzögern.

Wir verarbeiten Ihre Daten:

- aus dem Beratungsprotokoll zur Erstellung eines Kostenvoranschlages an Ihren Kostenträger,
- aus der Schweigepflichtentbindung zur Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an einen weiteren dritten Leistungserbringer im Rahmen einer Versorgung mit Hilfsmitteln, • aus Ihrem Auftrag Beantragung zur Beauftragung, einen Leistungsantrag auf Hilfsmittelversorgung und Dienstleistungen bei Ihrem zuständigen Kostenträger zu stellen,
- aus Ihrer Bevollmächtigung zur Entgegennahme unserer Leistungen wie Beratung, Auslieferung und Einweisung durch Dritte an- und entgegenzunehmen,
- aus den die Versorgung begründenden weiteren Unterlagen Dritter wie Rezepte, Verordnungen, Stellungnahmen und Gutachten,
- aus dem Lieferschein und der Empfangsbestätigung bezüglich der Auslieferung von Hilfsmitteln,

um die von Ihnen gewünschte Versorgung im Rahmen der vorgegebenen Möglichkeiten in Ihrem Namen zu beantragen (Antrag beim Kostenträger) und auszuführen. Die verarbeiteten Daten sind dem jeweiligen Antrag, Formular, Fragebogen bzw. Protokoll zu entnehmen.

Wir verarbeiten Ihre Daten

- aus dem Leitfaden zur Individualisierung zur Einrichtung Ihres Hilfsmittels mit Ihren persönlichen Inhalten und/oder Daten,
- aus dem Auslieferungsprotokoll zur Dokumentation unserer erbrachten Leistungen sowie zur Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zuge der Qualitätssicherung im Jahr nach der Auslieferung,
- aus Ihrer Kontaktaufnahme über das „Kontaktformular Support“ auf unserer Website oder über den Live Chat dort oder über Ihre telefonische Anfrage bei unserer technischen Hotline,
- aus dem Reparaturprotokoll, dem Wartungsprotokoll, dem Lieferschein Instandsetzung/Reparatur zur Dokumentation unserer erbrachten Leistungen,
- aus Ihrer Rücklieferungsankündigung zur Erfassung eines Reparaturvorganges bei uns,

um die in Ihrem Namen bei Ihrem Kostenträger beantragten weiteren Leistungen während des Versorgungszeitraumes erbringen zu dürfen (Durchführung weiterer Leistungen).

Reparatur, Wartung von Geräten – Datensicherung

Im Reparaturfall speichern wir, wenn noch möglich, die Inhalte der von uns gelieferten Kommunikationsanwendung(en) temporär.

Evtl. haben wir auch Zugang zu Ihrem Kommunikationssystem aufgrund eines schadensunabhängigen Wartungsvertrages.

In diesen Fällen zur Wartung und Pflege der Geräte ist theoretisch ein Zugriff auf Ihre sonstigen Daten nicht notwendig, kann aber auch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Für Veränderungen während und durch unsere Dienstleistung außerhalb der Kommunikationsanwendungen können wir nicht zur Verantwortung gezogen werden.

Evtl. stellen Sie uns auch Ihren letzten Sicherungsstand Ihrer Kommunikationsanwendung(en) zum Wiederinstallieren zur Verfügung.

Außerdem bieten wir Ihnen an, eine Datensicherung und Verwahrung Ihrer Kommunikationsanwendung(en) für die Dauer der Nutzung durchzuführen.

Die genannten Tätigkeiten erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung in dem Interesse, die von Ihnen beauftragte Leistung zu erbringen. Die Daten werden nach Rücklieferung nach einem Fristenplan oder nach Ende der Nutzung bei uns nicht wiederherstellbar gelöscht.

Kontaktaufnahme per Fax, Telefon, E-Mail und SMS

Wir nehmen grundsätzlich nicht Kontakt per Fax mit Ihnen auf, möchten Ihnen aber dennoch die Möglichkeit erhalten, uns Dokumente per Fax zur Verfügung zu stellen. Der Zugriff auf den zentralen Faxeingang ist nur einer kleinen, ausgewählten und besonders Datenschutz-geschulten Gruppe möglich. Hierbei versuchen wir Datenschutz- und Datensicherheitsstandards hochzuhalten, ein gewisses datenschutzrechtliches Risiko bleibt aber weiterhin bestehen. Demnach empfehlen wir die Kommunikation per E-Mail, die durch entsprechende Verschlüsselung sicher gestaltet werden kann.

Kontaktaufnahme per Telefon, E-Mail und SMS

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, kontaktieren wir Sie per Telefon, E-Mail und/oder per SMS zur Klärung offener Fragen und Mitteilung von Informationen in Bezug auf die Versorgung durch die Insors GmbH und/oder zur Terminabsprache für eine Auslieferung, Wartung oder einen Servicetermin für Ihr Hilfsmittel nach Vorgaben des Herstellers und/oder Absprachen der Insors GmbH mit Ihrem Kostenträger.

Zur Kontaktaufnahme per E-Mail und per SMS unterstützen uns streng weisungsgebundene Dienstleister. Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, Mobilfunknummer) verarbeiten wir zur Erfüllung zuvor genannter Tätigkeiten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO, da eine

Datenübermittlung in unsichere Drittstaaten nicht ausgeschlossen und ein angemessenes Datenschutzniveau nicht gewährleistet werden kann. Die Einwilligung zur Kontaktaufnahme per E-Mail und/oder SMS können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierfür bitte an info@insors.de.

Datenverarbeitung zur Person des/der VertreterIn mit Vertretungsmacht oder als gesetzlicheR VertreterIn/BetreuerIn

Wir verarbeiten die erhobenen Daten (Name, Adresse, Funktion) gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zum Zweck der Vertragserfüllung. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung. Die erforderlichen Daten werden zu Nachweiszwecken gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Löschung von Daten

Eine Löschung der Daten erfolgt, sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen und die Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nicht mehr erforderlich sind (z.B. Einzug offener Forderungen). Zudem können die Daten evtl. gesperrt noch gespeichert werden, sofern gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. aus dem Handels- und Steuerrecht) bestehen (in der Regel 6 oder 10 Jahre). Eine Löschung der Daten erfolgt – auch ohne Ihren Widerruf – evtl. früher, sofern die Daten für die Erbringung der Leistung nicht mehr erforderlich sind.

Datenverarbeitung zu Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihren Namen und Ihre Anschrift zum Zwecke der Direktwerbung, für den Versand unserer Werbung per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht jedem Kunden ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Schreiben Sie hierzu z.B. eine E-Mail an info@insors.de. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.

Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich und übermitteln diese grundsätzlich nicht an Dritte. Notwendigerweise setzen wir streng weisungsgebundene

Dienstleister ein, die uns z.B. in den Bereichen EDV oder bei der Archivierung und Vernichtung von Dokumenten sowie Versorgungs-, Abrechnungs- und Zahlungslösungen im Gesundheitswesen, unterstützen. Falls erforderlich können Ihre Daten an Unternehmen weitergegeben werden, die an der Abwicklung dieses Vertrags beteiligt sind, z.B. zur Leistungserfüllung (wie Auslieferung von Waren, Installation, Bearbeitung von Anfragen). Diese verarbeiten die Daten nur auf unsere Weisung zur Leistungserfüllung gegenüber Ihnen. Hierzu haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung diesen Unternehmen geschlossen (Art. 28 DSGVO). Vertragspartner für Sie bleibt die Insors GmbH. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre Daten nur an Dritte (z. B. an Rechtsanwälte zur Durchsetzung offener Forderungen, Steuerberater), sofern eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis besteht. Gerne nennen wir Ihnen auf Ihre Nachfrage die Dienstleister, die Ihre persönlichen Daten verarbeiten.

Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), Löschung nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO.
- Widerruf Ihrer Einwilligung, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeitet werden. Bitte richten Sie den Widerruf an: info@insors.de. Sofern bereits Rechtsansprüche bestehen sollten, behält sich Insors das Recht vor (z.B. zur Abrechnung von bereits erbrachter Leistung) Gesundheitsdaten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung dieser Ansprüche zu nutzen, Art. 9 Abs. 2 Buchstabe f Datenschutzgrundverordnung.
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, wenn die Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO verarbeitet werden und entsprechende Gründe gem. Art. 21 Abs. 1, Abs. 2 DSGVO vorliegen.
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Herr Prof. Dr. Dieter Kugelman (E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de, Tel.: +49 (0) 613189200).

§ 15 Maßgebende Fassung

In Zweifelsfällen ist die deutsche Fassung dieser Allgemeinen Einkaufsbedingungen maßgebend.